Пользовательское соглашение

Внимание! Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим пользовательским соглашением до начала использования Сервиса *“OasysPE”* и его программных, визуальных и прочих составляющих.

Регистрация (авторизация) на Сервисе, использование Сервиса, а также создание и оплата счета через платежную систему считаются акцептом настоящего Соглашения.

Если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не регистрируйтесь (авторизуйтесь) на Сервисе, не отправляйте данные в адрес наших серверов и не используйте его программные, визуальные и прочие составляющие.

DECENTRALIA LIMITED с одной стороны и лицо, акцептировавшее оферту, размещенную в сети Интернет по постоянному адресу https://oasys-pe.com/agreement, с другой стороны, заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

1. **Термины и определения**
    1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:
        - I **“Владелец”**, **“Правообладатель”, “Исполнитель”** – **DECENTRALIA LIMITED**, юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Англии и Уэльса, по адресу **124 City Road, London, EC1V 2NX, United Kingdom**, регистрационный номер: **16036651**
        - II **“Сервис”** – идентифицированное место в сети Интернет (виртуальном пространстве), в котором располагается информация, оформленная и структурированная определенным образом.
        - III **“Протокол”** – набор правил, по которым передаются данные в сети Интернет, соблюдение которых требуется для взаимодействия с Сервисом.
        - IV **“Протокол Bedrock”** - протокол, позволяющий взаимодействовать с Сервисом, подробная документация к которому свободно размещена в сети Интернет по адресу – https://github.com/Mojang/bedrock-protocol-docs
        - V **Пользователь** – физическое лицо, заключившее с Владельцем соглашение, путем
            a. Взаимодействия с Сервисом непосредственно с помощью сетевого протокола Bedrock
            b. Взаимодействия с Сайтом и его текстовым/графическим составляющим
        - VI **“Игровой сервер”, “Онлайн-Игра”** – основная составляющая Сервиса представляющее из себя серверное приложение, использующее протокол Bedrock для взаимодействия с Сервисом и его пользователями.
        - VII **“Пользователь с активными услугами”** – статус учетной записи Пользователя, если на нее были приобретены *(и оплачены в полном размере)* какие-либо платные услуги.
        - VIII **“Администрация” –** лица, уполномоченные Администрировать Сервис, право на которое они официально получили от Владельца.
        - IX **“MCoin”** (монеты), **“TCoin”** (токены) **–** внутренняя цифровая валюта, необходимая для развития Пользователя, с помощью которой он может приобретать расходуемые предметы, использовать для транзакций между другими Пользователями, уплачивать ими пошлины за создание некоторых событий на Сервере.

X **“Сервер”** – основная составляющая системы “Игрового Сервера”, где Пользователь и взаимодействует с другими Пользователями Сервиса. Сам Сервис состоит сразу из нескольких “Серверов”, которые имеют свои раздельные хранилища данных.

XI **“Лобби”, “Хаб” –** отдельный сервер, который служит для централизации игровых сеансов и где Пользователи могут выбрать уже нужный “Игровой Сервер”, на который они хотят зайти.

XII **“Инвентарь” –** хранилище предметов Пользователя

XIII **“Бан” –** запрет на присоединение к игре. Некоторые баны длятся часы, дни или недели, а другие являются постоянными.

XIV **“Разбан”** *(событие / действие)* **–** снятие запрета на присоединение к игре.

XV **“Мут” –** запрет на отправку сообщений в игровом чате.

XVI **“Размут” –** снятие запрета на отправку сообщений в игровой чат.

XVII **“Бафф” –** временное или постоянное увеличение некоторых параметров Пользователя, таких как уровень жизни, его скорость, сила и проч.

XVIII **“Баг” –** техническая неисправность, вызывающая непредвиденные побочные эффекты. Баг может сделать некоторые части игры недостижимыми.

XIX **“Чит” –** преимущество, предоставляемое игрокам за пределами обычного игрового процесса.

XX **“Цифровая Услуга” –** платная услуга, предоставляемая Пользователю в электронном виде.

XXI **“Привилегия”, “Ранг” –** Цифровая Услуга, которая состоит сразу из нескольких функций: префикс (приписка названия привилегии в определенном стиле); набор прав (открывает доступ к ряду платных функций, наборам предметов, платным командам); множители опыта и цифровой валюты.
Услуга предоставляется на неопределенный срок и может быть изменена, ограничена или прекращена Исполнителем в рамках функционирования Сервиса.

XXII **“ОЗКоин” –** внутренняя цифровая валюта, которую можно получить только через процесс покупки этой Цифровой Услуги на сайте Сервиса. Используется для платного зачисления цифровых валют MCoin и TCoin, опыта, возможного повышения Привилегии до более высокой, если она предполагает такую возможность. При совершении каких-либо специальных действий с ОЗКоинами, они расходуются как любая цифровая валюта. Можно приобретать неограниченное количество ОЗКоинов. Если у Пользователя с Активной Услугой уже имеются ОЗКоины на балансе, то количество находящихся на балансе Пользователя ОЗКоинов будет суммировано с теми, что будут зачислены в процессе покупки.

XXIII **“Разбан”** (Услуга управления доступом”) — цифровая услуга, связанная с изменением статуса доступа учетной записи.

XXIV **“Открытый мир” –** наш Сервис предусматривается как игра с большой картой, которую Пользователи могут спокойно исследовать, а не ограничиваться определенными, заранее заданными областями. В целом, сам Сервис представляется как “Песочница” – игра с элементами, позволяющими Пользователям творчески подходить к выполнению

заданий. В открытом мире Пользователи могут создавать, изменять или разрушать окружающую среду.

XXV **“Приват”, “Регион” –** область открытого мира, принадлежащая определенному Пользователю / Сервису, в которой могут быть установлены “Флаги” – набор правил, запрещающих или наоборот разрешающих определенные действия на этой территории, например, разрушение/изменение окружающей среды или процессы PvP / PvE.

Некоторые Пользователи с Активными Услугами имеют право обходить ограничения на разрушение или изменение игровой среды внутри регионов, если в нем не установлен флаг “OP”.

XXVI **“Крафт” –** использование предметов, найденных в открытом мире, либо которые были приобретены за внутренние цифровые валюты, для создания более полезных предметов.

XXVII **“Дебафф” –** любой эффект, который делает Пользователя слабее, Дебафф, также называемый “отрицательным эффектом статуса”, может быть вызван врагами, другими Пользователями, окружающей средой мира, игровыми событиями.

XXVIII **“Расстояние прорисовки” –** количество игрового мира, отрисовываемого в 3Dигре. За пределами расстояния прорисовки виден только фон.

XXIX **“Дроп”, “Лут” –** добыча, выпадающая из мобов, других Пользователей и при процессе добычи ресурсов.

XXX **“Эксплойт”, “Багоюз” –** использование ошибки или сбоя для получения существенного несправедливого преимущества.

XXXI **“Быстрое перемещение”, “Варп”, “Точка дома” –** средство, позволяющее игрокам телепортироваться в другую область игры.

XXXII **“Кик” –** способность сервера или хоста игры отключить Пользователя с Сервера. В некоторых случаях, это могут делать Пользователи с Активными Услугами.

XXXIII **“Лаг” –** непреднамеренная или непредвиденная задержка между вводом данных игроков и регистрацией ввода сервером, что отрицательно сказывается на игровом процессе.

XXXIV **“Моб” –** враждебный неигровой персонаж, который бродит по определенной области.

XXXV **“NPC” –** сокращение от “неигровой персонаж” (non-player character). Нейтральный персонаж, позволяющий взаимодействовать с Сервером.

XXXVI **“PvE” –** Аббревиатура от “игрок против окружающей среды” (player versus environment). Игра, в которой Пользователи сражаются с управляемыми ИИ врагами.

XXXVII **“PvP” –** Аббревиатура от “игрок против игрока” (player versus player). Игра в которой Пользователи сражаются с другими Пользователями.

XXXVIII **“Скин” –** опция настройки игрового аватара, используемая для изменения внешнего вида игрового персонажа Пользователя.

XXXIX **“Клан” –** зарегистрированное объединение Пользователь, где есть своя иерархия ролей. Также упрощает взаимодействие между дружественными Пользователями.

XL **“Вайп” -** это очистка карты, инвентарей игроков, варпов, точек дома, кланов и игровой валюты. Также во время вайпа могут сниматься некоторые блокировки.

XLI **“Игровой режим” -** определяет, как Пользователь может взаимодействовать с миром. Количество различных игровых режимов зависит от точного определения игрового режима. На практике чаще всего считается, что их четыре. В режиме “креатив” Пользователь может летать и устанавливать бесконечное количество различных декоративных блоков, но при этом не может взаимодействовать с другими Пользователями (например, наносить им урон или торговать с ними). В режиме “выживание” наоборот доступен весь стандартный спектр игровых возможностей.

XLII **“Беседа в Telegram”, “Telegram-группа Сервера”** – группа, созданная на платформе Telegram. Telegram – онлайн-сервис для быстрых сообщений.

XLIII **“Лог бана”, “Админ-Действие”** – автоматическое сообщение от бота *“OasysPE › Быстрая помощь (тех. поддержка)”* в “Telegram-группе Сервера” с информацией о блокировке, которую выдал “Пользователь с Активными Услугами” другому Пользователю.

XLIV **“Платежный агент”** — организация (юридическое лицо) действующая на основании специального договора с Правообладателем (Владельцем) Сервиса осуществляющая прием платежей от Пользователей в счет оплаты Сервиса.

XLV **“Банк-Эквайер”** — Банк, который предоставляет возможность принимать безналичную оплату от Пользователей в адрес Платежного агента за использование Сервисом. Выполняет функцию Товарно-Сервисного Предприятия (ТСП) для принятия и обработки безналичных платежей и проведения расчетов.

XLVI **“Аккаунт”, “Учетная запись”** — хранимая в базе данных совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания и предоставления ему доступа к Сервису.

XLVII **“Учетная запись с ограниченным доступом”** — это учетная запись, к которой Администрация закрыла доступ к Сервису за нарушение Пользовательского Соглашения. Пользователь, получающий такой вид ограничения на учетную запись, сразу становится “Персоной Нон Грата” (Restricted Person). В связи с этим, Пользователю, как физическому лицу, полностью запрещается продолжение использования Сервиса.

XLVIII **“Restricted Person”, “Персона Нон Грата”** — это Пользователь, которого обозначили как нежелательного. Владелец, Администрация, Платежные Агенты и другие связанные лица могут не раскрывать причины такого ограничения в целях предотвращения злоупотреблений. Такому Пользователю, как физическому лицу, полностью запрещается продолжение использования Сервиса.

a. Исполнитель вправе ограничить доступ Пользователя без предварительного уведомления при наличии оснований полагать, что Пользователь нарушает условия Соглашения или представляет риск для Сервиса.
b. В отдельных случаях причины ограничения могут не раскрываться в целях предотвращения злоупотреблений.
c. Restricted Person не имеет права обходить указанное ограничение, оно рассматривается как дополнительное нарушение. Исполнитель вправе приостанавливать доступ к учетным записям такого Пользователя в

соответствии с настоящим Соглашением и применимым законодательством.

XLIX **“High-Risk Person”** — это Пользователь, который был признан ненадежным по AMLC/Anti-Fraud фильтрам, которые разрабатываются Правообладателем или Платежным Агентом. Эти фильтры запрещают некоторым Пользователям создавать новые учетные записи или совершать платежи в адрес Сервиса. Сделано это с целью защиты Сервиса от мошеннических действий, нарушений санкций и законов Великобритании. Исполнитель вправе ограничивать или отклонять платежи, а также блокировать учетные записи при выявлении признаков мошенничества, включая, но не ограничиваясь, card testing, злоупотреблением платежной инфраструктурой и обходом механизмов аутентификации.

L **“Соглашение”** – настоящее пользовательское соглашение.

LI **“Стороны”** – Владелец, Администрация Проекта и Пользователь.

2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Великобритании.
3. Названия заголовков *(статей)* Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Заключение Соглашения

1. Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу https://oasys-pe.com/agreement и доступный при регистрации (авторизации) на Сервисе, содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Владельца заключить Соглашение с любым полностью дееспособным третьим лицом, использующим Сервис, на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, текст Соглашения является публичной офертой в соответствии с законодательством Англии и Уэльса.
2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии с законодательством Англии и Уэльса считается осуществление третьим лицом, следующих последующих действий:
    1. Ознакомление с условиями Соглашения
    2. [ПРИ СОЗДАНИИ/НАЛИЧИИ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ] Авторизация *(регистрация)* на Сервере путем ввода пароля, который пользователь устанавливает при регистрации, в форме Авторизации *(регистрации)*.

3. Предмет соглашения

1. Владелец предоставляет Пользователю доступ к Сервису и оказывает цифровые услуги, доступные на Сайте.
2. Все услуги являются цифровыми и предоставляются исключительно в электронном виде. Физическая доставка отсутствует.
3. Пользователю запрещается:
    1. Обходить технические ограничения, установленные Сервисом на Игровом Сервере и Сайте
    2. Вмешательство в работу Сервиса.
    3. Создавать копии экземпляров Сервиса, Сайта, Игрового Сервера, а также их внешнего оформления *(дизайна)*
    4. Совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сервиса

5. Использовать Сервис вне рамок Пользовательского Соглашения, нарушать Правила Сервера или законодательство Англии и Уэльса

4. Функции Сервиса (Игрового Сервера, Сайта, Платных услуг)

1. Пользователь посредством Игрового Сервера имеет возможность:

1. Взаимодействовать с Игровым Сервером посредством использования сетевого протокола, на котором основан сам Сервис.
   Пользователь не имеет права взаимодействовать с Сервисом посредством автоматизированных ботов. Такие действия могут привести к ограничению доступа к Сервису в адрес Пользователя.
2. Взаимодействовать с другими Пользователями Сервиса посредством использования Игрового Сервера.
3. Просматривать свои балансы, управлять инвентарем, изменять Открытый мир, пользоваться другими механиками Сервиса.

2. Пользователь посредством Сайта имеет возможность:

i Знакомиться с содержанием и характеристиками Цифровых Услуг и их стоимостью. .

ii Пользователь получает доступ к внутриигровым функциям и возможностям, перечень которых определяется выбранной цифровой услугой.

5. Оплата Цифровых Услуг и их доставка

1. Моментом оказания услуги считается момент ее автоматической активации для указанной учетной записи.
2. Услуга предоставляется мгновенно после оплаты путем применения к указанной учетной записи.
3. Услуга считается полностью оказанной после активации.
4. После активации цифровой услуги возврат средств не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством или правилами платежных систем.
5. Мы не переносим услуги между аккаунтами или серверами.
6. Все услуги, предоставляемые Сервисом, являются цифровыми (digital services), предоставляются в электронном виде и не имеют физического носителя.
7. Платежи осуществляются в адрес DECENTRALIA LIMITED, которая является оператором Сервиса OasysPE.
8. Услуга закрепляется за учетной записью и соответствующим номером сервера, которые указываются при оформлении заказа. Поэтому услуга не подлежит передаче третьим лицам или переносу между Серверами.
9. Исполнитель не рассматривает требования третьих лиц о передаче или отзыве услуг, даже при предоставлении ими подтверждений оплаты.

6. Privacy Policy (Обработка персональных данных и права на их защиту / GDPR)

1. Используя и/или посещая любой раздел Сервиса или открывая учетную запись в

Сервисе, вы соглашаетесь соблюдать Политику конфиденциальности. Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как мы собираем, используем, обрабатываем и раскрываем вашу информацию, включая персональные данные, в связи с вашим доступом к данному Сервису и его использованием.

«Контролером данных» является компания, которая определяет цели и средства обработки персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. DECENTRALIA LIMITED действует в качестве контролера

данных в соответствии с Регламентом ЕС 2016/679, определяя цели и средства обработки ваших персональных данных. При использовании платежных услуг вы также предоставляете свою информацию, включая персональные данные, компании DECENTRALIA LIMITED, регистрационный номер 16036651, зарегистрированной по адресу: 124 City Road, Лондон, Великобритания, EC1V 2NX.

Компания DECENTRALIA LIMITED будет обрабатывать вашу информацию, необходимую для осуществления платежей, и будет выступать в качестве контролера данных (далее «Контролер платежных данных») в отношении вашей информации, необходимой для анализа и сообщения о деятельности, вызывающей подозрение в мошенничестве, отмывании денег, финансировании терроризма или любой другой незаконной деятельности в соответствии с действующим законодательством, как более подробно указано ниже.

2. Данные хранятся со следующими целями:
    1. Идентификация Пользователя в системе
    2. Оптимизация Сервиса в плане нагрузки устройств Пользователей бесплатным или платным контентом
    3. Обеспечение минимальной задержки сети между серверами Сервиса и Пользователем
    4. Добавление новых возможностей на игровые сервера
    5. Отказ от поддержки старых/непопулярных версий игры
    6. Соблюдение регуляционных норм
    7. Сбор данных об успехе рекламных кампаний по продвижению Сервиса
    8. Увеличение платежной конверсии
    9. Улучшение опыта взаимодействия рядового Пользователя с Сервисом
3. Мы имеем право собирать, отслеживать и хранить следующие данные (информацию) о каждом Пользователе Сервиса:
    1. **IP-адрес**, с которого присылались сетевые пакеты в адрес наших серверов используется исключительно для fraud prevention и compliance.
    2. **Cookie-данные браузера**, при использовании Авторизации (входе в аккаунт) на сайте Сервиса, например, в разделе “Консоль” / “Console”.
    3. **Версию протокола и идентификационные данные из Login Chain**, которые присылаются в адрес Сервиса для создания игровой сессии при входе на Сервер, как это требует концепция сетевого протокола “Bedrock”, в том числе:
        1. **Username** *(“Username”)* – Игровой никнейм, на имя которого и создается учетная запись в Сервисе.
        2. **Server Address** *(“ServerAddress”)* – доменное имя / IP-адрес, по которому Вы зашли на наш Сервис. Он может быть ассоциирован как с нами, так и с нашими рекламными партнерами, продвигающими наш Сервис.
4. Все текстовые данные, что передает Пользователь нашему Сервису, который может быть как-либо передан и отражен другим Пользователям Сервиса (сообщения в чатах, команды, текст на табличках/предметах и т.д.)

5. Хеш пароля – зашифрованный пароль от учетной записи Пользователя в окончательно зашифрованном виде.

1. После входа Пользователя на Сервис, мы открываем ему форму Авторизации, если этого требует Система.
2. Пароль устанавливается Пользователем при регистрации Аккаунта на Сервисе. И только в том случае, если на “никнейм” / “username” Пользователя не заведена учетная запись.
3. Если же на такой никнейм уже открыта учетная запись, то потребуется ввести пароль от уже существующего аккаунта, чтобы Авторизоваться на Сервисе и продолжить его использование.
4. Введенный пароль никому не виден, так как мы храним его в зашифрованном защищенном виде. При повторной авторизации сравниваются хеши паролей.

4. Такие данные как хеши паролей, IP-адрес(а), список оплаченных услуг, связанные игровые аккаунты, контактные данные и идентификационные данные из Login Chain, что могут быть как-либо задействованы для быстрой авторизации Пользователя, мы обязуемся сохранить в тайне от третьих лиц, кроме случаев, предусмотренных законодательством Великобритании.

5. Мы хотели бы убедиться, что вы полностью осведомлены обо всех своих правах на защиту данных. Каждый Пользователь имеет право на следующее:

1. Право на доступ — Вы имеете право запросить копии своих личных данных, например, полную копию своих идентификационных данных из Login Chain. Для верификации запроса Исполнитель вправе использовать данные учетной записи и иные доступные сведения. В отдельных случаях может быть запрошена дополнительная информация в разумных пределах.
2. Право на исправление. Вы имеете право потребовать, чтобы мы исправили любую информацию, которую вы считаете неточной. Вы также имеете право потребовать, чтобы мы дополнили информацию, которую вы считаете неполной.
    1. Для того, чтобы изменить такие чувствительные данные как пароль от учетной записи, требуется отправить письмо на электронную почту admin@oasys-pe.com с соответствующей темой, например, “Сброс пароля” / “Забыл Пароль”, “Account recovery”, а также предоставить в самом сообщении (теле письма) название учетной записи, подробно расписать ситуацию.
    2. Для верификации запроса Исполнитель вправе использовать данные учетной записи и иные доступные сведения. В отдельных случаях может быть запрошена дополнительная информация в разумных пределах.
3. Право на удаление. Вы имеете право потребовать, чтобы мы удалили ваши личные данные при определенных условиях.
    1. Мы автоматически удаляем данные об учетных записях, если:
        a. На аккаунт не заходили более 6 месяцев (180 календарных дней)

b. На аккаунт ни разу не создавались счета на оплату платных услуг

c. Удаление данных возможно при подтверждении личности Пользователя и при отсутствии обязательств по хранению данных в целях соблюдения законодательства и предотвращения мошенничества.

d. Для удаления учетной записи потребуется отправить письмо на электронную почту admin@oasys-pe.com с соответствующей темой, например, “Удаление аккаунта” / “GDPR”, “Delete Account”, а также предоставить в самом сообщении (теле письма):

i. Свой никнейм (название учетной записи)

ii. Причину удаления

Для верификации запроса Исполнитель вправе использовать данные учетной записи и иные доступные сведения. В отдельных случаях может быть запрошена дополнительная информация в разумных пределах.

4. Право на ограничение обработки. Вы имеете право потребовать, чтобы мы ограничили обработку ваших персональных данных при определенных условиях.

1. В этот пункт не входит обработка данных с целью авторизации / идентификации Пользователя на Сервисе. Но Вы можете попросить нас не использовать Ваши данные для рекламных целей.

2. Исполнитель вправе ограничивать, приостанавливать или аннулировать доступ к услугам в случаях нарушения Соглашения или выявления мошенничества.

5. Право возражать против обработки. Вы имеете право возражать против обработки нами ваших персональных данных при определенных условиях.

6. Право на переносимость данных. Вы имеете право потребовать, чтобы мы передали собранные нами данные другой организации или непосредственно вам при определенных условиях.

7. Если вы сделаете запрос, у нас есть один месяц, чтобы ответить вам. Если вы хотите воспользоваться любым из этих прав, свяжитесь с нами.

6. Мы вправе отказать в соблюдении прав, если:

1. Предоставленные данные недостаточны или вызывают сомнения.

2. Данные не соответствуют учетной записи

3. Учетная запись или связанные с ней данные имеют признаки нарушения Соглашения, мошенничества или находятся под ограничениями.

7. Детская информация

1. Другой частью нашего приоритета является защита детей при использовании Интернета. Мы призываем родителей и опекунов наблюдать, участвовать и/или отслеживать и направлять их действия в Интернете.

2. Сервис сознательно не собирает личную информацию от детей младше 13 лет. Если вы считаете, что ваш ребенок предоставил такого рода информацию на нашем Сервисе, мы настоятельно рекомендуем вам немедленно связаться с нами,

и мы сделаем все возможное, чтобы незамедлительно удалить такую информацию из наших записей.

8. Ограничение ответственности

1. Использование Сервиса, предоставление Услуг и дополнительных Платных Услуг осуществляется в состоянии «как есть». И мы не гарантируем соответствие Сервиса индивидуальным ожиданиям Пользователя.
2. Так как все Сервера имеют свои раздельные хранилища данных, то поэтому все
“Цифровые Услуги”, Инвентари и прочие данные за исключением Авторизационных (логины, пароли, данные сессий) разделены между Серверами и никак не могут быть объединены или перенесены между собой.
3. Мы не несем ответственности за любой возможный ущерб, который может быть нанесен устройству Пользователя и/или его данным в результате использования Сервиса.
4. Мы не несем ответственности за любые прямые или непрямые убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сервиса; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявлений или поведения любого третьего лица на Сервисе.
5. Мы не несем ответственности за возможные противоправные действия Пользователя.
6. Мы не несем ответственности за высказывания Пользователя, произведенные или опубликованные на Ресурсе Сервиса.
7. Мы не несем ответственности за поведение Пользователя на Ресурсах Сервиса, неуважительное отношение к другим Пользователям Сервиса.
8. Мы не несем ответственности за утерю Пользователем возможности доступа к своему игровому аккаунту — учетной записи Пользователя на Сервисе (утрату логина, пароля, иной информации, необходимой для идентификации и аутентификации Пользователя на Сервисе).
9. Мы не несем ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при создании учетной записи Пользователя на Сервисе.
10. Мы не несем ответственности за утрату Пользователем игровых ценностей, полученных в процессе Игры или в результате предоставления Оператором Услуг, Дополнительных Платных Услуг.

9. Права и Обязанности Пользователя

1. Пользователь обязуется соблюдать данное пользовательское соглашение и правила сервера.
2. Пользователь обязан соблюдать требования законодательства Великобритании и своей страны нахождения.
3. Пользователь несет ответственность за корректность указанных данных учетной записи.
4. Исполнитель не несет ответственности за оплату, совершенную в отношении чужой учетной записи. Услуга закрепляется за учетной записью, указанной при оформлении заказа, независимо от того, кто произвел оплату. Все последствия такой оплаты несет лицо, совершившее платеж.
5. Если Пользователь осуществляет покупку какой-либо услуги на сервере, то он подтверждает следующее:

1. Он достиг возраста совершеннолетия (18 лет) или же производит действие с полного одобрения и разрешения со стороны своего законного опекуна.
2. Платежный метод, который используется для оплаты услуги, например при оплате картой, который прямо сейчас создал счет на оплату, а также ее данные полностью корректны.
    1. Пользователь подтверждает, что имеет право использовать выбранный платежный метод.
    2. Пользователь не имеет права совершать любые покупки на сайте (как для себя, так и для других Пользователей), если:
        1 Реквизиты одного из платежных способов (карты / счета), принадлежащих Пользователю были внесены в список, с которых запрещено оплачивать услуги.
        2 Электронная почта, связанная с Пользователем, была внесена в “Черный Список” для покупки услуг.
        3 Имеет принадлежность к учетным записям, доступ к которым был ограничен Администрацией Проекта.
        4 Пользователь полностью на добровольной основе покупает услугу для себя или другому Пользователю в подарок за реальные денежные средства. 5. Мы не производим персональные скидки в адрес “избирательных” Пользователей, не предоставляем услуги некой “доплаты до определенной услуги” и т.п. Оплата услуг производится только согласно ценам, которые указаны на сайте нашего Сервиса.

Указанные на сайте цены уже отображаются с учетом всех возможных скидок, при их наличии.

6. Все услуги (без исключения) покупаются на каждый сервер и учетную запись по отдельности. Для создания счета на оплату, на странице создания заказа, Пользователь:
    1. Выбирает номер сервера - кнопка с цифровым обозначение номера сервера
    2. Вводит никнейм - название учетной записи
    3. Выбирает название (наименование) приобретаемой услуги
    4. Нажимает на кнопку “Оплатить” для создания счета и перехода на страницу для его оплаты
7. Счет на оплату не может быть создан, если доступ к учетной записи был ограничен Администрацией Проекта, либо ее не существует.
8. Если на выбранном сервере, на указанной учетной записи, уже имеется более дорогая привилегия, то приобрести более низкую по рангу и цене (либо эквивалентную текущей) не получится.
9. Обязанность предоставления достоверных персональных данных:
    1. Пользователь обязуется: при регистрации, обращении в техническую поддержку, совершении платежей, а также при любом ином использовании Сервиса и его Серверов предоставлять исключительно достоверные данные, относящиеся лично к нему. Использование чужих персональных данных, данных третьих лиц, а также вымышленных, подложных или намеренно искажённых

имени, фамилии, никнейма, либо иных других идентификационных сведений запрещено.

2. Любые действия, направленные на использование не принадлежащих Пользователю данных, либо введение Администрации Сервиса в заблуждение, относительно личности Пользователя, рассматриваются как грубое нарушение Пользовательского Соглашения.

В таких случаях Администрация вправе:

a. ограничить или полностью прекратить доступ к Сервису

b. заблокировать учетную запись и связанные с ней аккаунты

c. присвоить Пользователю статус «Restricted Person» (Персона Нон Грата) со всеми вытекающими последствиями, предусмотренными настоящим Пользовательским Соглашением.

10. Пользователь понимает, что **у Сервиса существует собственная Политика Возвратов (Return & Refund Policy)** *[раздел 13]*, с которой он безоговорочно соглашается и обязуется не использовать ее в следующих целях:

1. Пытаться вернуть средства по условиям, которые не подходят под наши критерии возврата средств.
2. Для отмывания денежных средств, произведения услуг по обработке входящих и исходящих переводов за определённое вознаграждение и других противоправных мер.
3. Злоупотребления условиями возврата для нанесения вреда Сервису и его партнерам.
4. Пользователь обязан предоставлять в срок запрашиваемые данные в корректном формате, если произошла спорная ситуация или требуется вмешательство за стороны правообладателей Сервиса.
5. Пользователь обязуется не использовать VPN-сервисы и другие инструменты для “подмены текущего местоположения” для обхода блокировок, выданных Администрацией Сервиса.
6. Пользователь не имеет учетных записей, доступ к которым был ограничен Администрацией Сервиса, а также не находится в списках “Restricted Persons” и “High-Risk Persons”.

10. Правила Сервера (правила поведения на Игровом Сервере)

1. Незнание правил не освобождает вас от ответственности.
2. Владелец имеет право изменять данные правила без ведома игроков.
3. Ответственность за нарушение правил несет исключительно владелец аккаунта, независимо от того, кто совершал действия под данным аккаунтом.
4. Исполнитель вправе ограничить доступ к Сервису или отказать в предоставлении услуг при выявлении признаков мошенничества или злоупотребления.

5. Запрещается осуществлять поиск, сбор, распространение или использование персональных данных сотрудников, администрации или партнеров Сервиса без их согласия.

6. Запрещается направлять сообщения сотрудникам Сервиса через их личные аккаунты в социальных сетях, мессенджерах или иных платформах вне официальных каналов поддержки.

7. Любые действия, направленные на преследование, угрозы, публикацию персональных данных или вмешательство в личную жизнь сотрудников, рассматриваются как грубое нарушение Соглашения.

8. В случае выявления подобных действий Исполнитель вправе ограничить или полностью прекратить доступ к Сервису, а также применить иные меры в соответствии с законодательством.

9. Владелец проекта, а также техническая поддержка может не раскрывать причину блокировки в целях предотвращения злоупотреблений. В некоторых случаях, техническая поддержка не имеет права раскрывать причину блокировки аккаунта, если:

    1. на учетной записи имеются очень серьезные нарушения Правил Сервера, Пользовательского Соглашения
    2. доступ к учетной записи был приостановлен по просьбе законного опекуна или законодательства.

10. Если наказание (блокировка) было выдано Пользователем с Платными Услугами, то его возможно обжаловать только в течении 72 часов после его выдачи.

    1. Если блокировка выдана Администрацией Проекта, ее пересмотр возможен в ограниченном порядке в соответствии с внутренними правилами Сервиса.
    2. Если при попытке обжалования выяснится, что блокировка была выдана полностью корректно, то доступ к технической поддержке может быть ограничен при злоупотреблении механизмами обжалования.
    3. Вручную мы очень тщательно проверяем учетные записи и все действия, совершенные с них. Решения принимаются на основании имеющихся данных и внутренних процедур проверки.

11. При регистрации на Сервисе, Вы автоматически соглашаетесь с данным сводом правил:

    1.1. Никнейм (имя учетной записи) не должен иметь оскорбительный подтекст, в том числе нецензурную лексику.
    Наказание: блокировка учетной записи на Сервере, на котором было нарушено правило.
    Правообладатель может полностью ограничить доступ к этой учетной записи, а также выдать Пользователю статус “Restricted Persons” (Персона Нон Грата).

    1.2. Пользователю запрещено иметь более 5 учетных записей.
    Наказание: блокировка всех связанных учетных записей.
    Правообладатель может полностью ограничить доступ к этой учетной записи и на остальные связанные учетные записи Пользователя, а также выдать Пользователю статус “Restricted Persons” (Персона Нон Грата).
    За данное нарушение может блокировать исключительно Правообладатель.

    1.3. Запрещено предоставление доступа к учетной записи любым третьим лицам *(другим Пользователям)* в любом виде.

В том числе разглашать часть или полностью весь пароль от любых учетных записей.

Наказание: Пользователь с Активными Услугами может выдать блокировку до Вайпа.

Со стороны Администрации будет выдано: ограничение доступа к четной записи; блокировка всех связанных учетных записей; блокировка входа с IP-адреса, подозреваемом в нарушении; запрет регистрации новых учетных записей и авторизаций с LoginChainData, схожей с данными блокируемой учетной записи, а также выдать Пользователю статус "Restricted Persons" (Персона Нон Грата).

1.4. Продолжение использования Сервиса при наличии статуса "Restricted Person" (Персона Нон Грата). Обход блокировки, выданной Администрацией, который подразумевает собой полный запрет на использование Сервиса.

Наказание: блокировка всех связанных учетных записей без каких-либо разъяснений о причинах повторной блокировки, так как иначе это может раскрыть механизмы работы нашей службы безопасности. **За данное нарушение может блокировать исключительно Администрация проекта.**

2.1. Пользователям запрещено производить любые действия на Сервисе за вознаграждение в виде реальных денежных средств *(не путать с внутриигровой цифровой валютой)*

Наказание: ограничение доступа ко всем связанным учетным записям

2.2. Запрещено изменять игровой режим или режим полета у другого Пользователя за любое вознаграждение. Такие действия должны быть строго безвозмездными.

Наказание: снятие привилегии и блокировка до вайпа. Кроме этого возможен сценарий выдачи блокировки всех связанных аккаунтов и выдача статуса "Restricted Person" (Персона Нон Грата).

2.3. Запрещено выдавать разбаны и размуты за любое вознаграждение. **Наказание:** снятие привилегии и блокировка до вайпа. Кроме этого возможен сценарий выдачи блокировки всех связанных аккаунтов и выдача статуса "Restricted Person" (Персона Нон Грата).

2.4. Попытка входа / получения доступа к учетной записи, зарегистрированной другим Пользователем.

Наказание: Пользователь с Активными Услугами может выдать блокировку до Вайпа.

Со стороны Администрации будет выдано: ограничение доступа к четной записи; блокировка всех связанных учетных записей; блокировка входа с IP-адреса, подозреваемом в нарушении; запрет регистрации новых учетных записей и авторизаций с LoginChainData, схожей с данными блокируемой учетной записи. Также Пользователю будет выдан статус "Restricted Person" (Персона Нон Грата), что полностью запрещает ему дальнейшее использование Сервиса.

2.5. Запрещено откровенное попрошайничество ценных ресурсов. **Наказание:** мут от 10 минут до 1 часа, либо кик с сервера.

2.6. Запрещено выпрашивать разбан или блокировку аккаунта *(своего и чужого).*

Наказание: мут от 1 дня.

2.7. [*ЭТОТ ПУНКТ ЗАРЕЗЕРВИРОВАН, НО ВРЕМЕННО НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ*]

2.8. Багоюз и сокрытие багов от Администрации проекта.

Наказание: Пользователь с Активными Услугами может выдать блокировку до Вайпа

Со стороны Администрации может быть выдано: ограничение доступа к четной записи; блокировка всех связанных учетных записей; блокировка входа с

IP-адреса, подозреваемом в нарушении; запрет регистрации новых учетных записей и авторизаций с LoginChainData, схожей с данными блокируемой учетной записи. Также возможна выдача статуса “Restricted Person” (Персона Нон Грата).

2.9. Намеренное вредительство серверу.

Наказание: ограничение доступа к четной записи; блокировка всех связанных учетных записей; блокировка входа с IP-адреса, подозреваемом в нарушении; запрет регистрации новых учетных записей и авторизаций с LoginChainData, схожей с данными блокируемой учетной записи; а также Пользователю будет выдан статус “Restricted Person” (Персона Нон Грата).

3.1. Реклама сторонних ресурсов *(их упоминание в том числе является тоже рекламой, хоть и не прямой).*

Наказание плавающее: от обычной блокировки аккаунта до блокировки по IP-адресу и снятия привилегии, зависит от тяжести нарушения. Например, если в чате будет просто один раз написано “подпишитесь на канал в tiktok - ***”, то, возможно будет выдана обычная блокировка по никнейму и в соответствующем чате. Если же будет рекламироваться источник нарушающий правила сервера или пользовательское соглашение, то тут будет применена самая высокая мера наказания, в том числе и выдача статуса “Restricted Person” (Персона Нон Грата).

3.2. Оскорбления.

Наказание плавающее: можно выдать мут от 30 минут до 2 часов. Если это делает Пользователь с Активными Услугами, у которого есть защита от мута, либо если происходит оскорбление родителей или проекта, то возможен бан до вайпа. *(Администрация проекта может выдать более высокую степень наказания на свое усмотрение)*

3.3. Спам и Флуд наказываются мутом от 15 минут. За флуд с телепортами других игроков предусмотрена блокировка до вайпа. *(Администрация проекта может выдать более высокую степень наказания на свое усмотрение)*

3.4. Дублирование сообщений в чате наказывается автоматической системой “АнтиСпама”, просто кикнет с сервера.

3.5. Распространение читов.

Наказание зависит от массовости нарушения, наказание от мута на 15 минут. *(Администрация проекта может выдать более высокую степень наказания на свое усмотрение)*

3.6. [*ЭТОТ ПУНКТ ЗАРЕЗЕРВИРОВАН, НО ВРЕМЕННО НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ*]

3.7. Разжигание конфликтов.

Наказание: Пользователь с Активными Услугами может выдать блокировку до вайпа

3.8. Превышение полномочий.

a. Запрещено выдавать муты без основательных на то причин (если со стороны предполагаемого нарушителя не было нарушено правило предписывающее мут) **наказание** – блокировка до вайпа. При неоднократном нарушении будет снята привилегия.

b. Запрещено кикать и банить кого-либо за то, что он не совершал

Наказание – блокировка до вайпа и снятием привилегии.

c. Пользователям запрещено блокировать за те вещи, которые не запрещены Правилами сервера.

Наказание – блокировка до вайпа и снятие привилегии. *Со стороны Администрации может быть выдано: ограничение доступа к четной записи; блокировка всех связанных учетных записей; запрет регистрации новых учетных записей и авторизаций с LoginChainData, схожей с данными блокируемой учетной записи, а также выдача статуса “Restricted Person” (Персона Нон Грата).*

d. Запрещено выдавать кики и баны без указания причины блокировки, либо указывать в причине блокировки что-то кроме причины бана

Наказание – полное ограничением доступа к учетной записи. *Со стороны Администрации может быть выдано: ограничение доступа к четной записи; блокировка всех связанных учетных записей; запрет регистрации новых учетных записей и авторизаций с LoginChainData, схожей с данными блокируемой учетной записи, а также выдача статуса “Restricted Person” (Персона Нон Грата).*

e. Запрещено выдавать наказание выше того, что предписано указанным правилом, а также выдавать блокировки по тем причинам, за которые может наказывать только Администрация проекта.

Наказание – блокировка до вайпа. *Со стороны Администрации может быть выдано: ограничение доступа к четной записи; запрет регистрации новых учетных записей и авторизаций с LoginChainData, схожей с данными блокируемой учетной записи, а также выдача статуса “Restricted Person” (Персона Нон Грата).*

f. Запрещено указывать в причине блокировки что-то кроме причины бана, либо указывать что-то кроме никнейма при разбане игрока.

Наказание – полное ограничением доступа к учетной записи. *Со стороны Администрации может быть выдано: ограничение доступа к четной записи; запрет регистрации новых учетных записей и авторизаций с LoginChainData, схожей с данными блокируемой учетной записи, а также выдача статуса “Restricted Person” (Персона Нон Грата).*

g. Запрещено разбанивать Пользователя, если его бан не является ошибочным.

Наказание – полное ограничением доступа к учетной записи. *Со стороны Администрации может быть выдано: ограничение доступа к учетной записи; блокировка всех связанных учетных записей; запрет регистрации новых учетных записей и авторизаций с LoginChainData, схожей с данными блокируемой учетной записи, а также выдача статуса “Restricted Person” (Персона Нон Грата).*

3.9. Выдача кого-либо (в том числе и себя) за Администрацию проекта наказывается блокировкой всех связанных аккаунтов, а также выдачей статуса “Restricted Person” (Персона Нон Грата).

3.10. [*ЭТОТ ПУНКТ ЗАРЕЗЕРВИРОВАН, НО ВРЕМЕННО НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ*].

3.11. Выдумывание несуществующих правил (в том числе и установка своих правил)

Наказание: снятие привилегии и блокировка до вайпа. Кроме этого возможен сценарий выдачи блокировки всех связанных аккаунтов, *а также выдача статуса “Restricted Person” (Персона Нон Грата)*.

3.12. Дезинформация игроков об различных несуществующих акциях, датах вайпов, несуществующих возможностей у игроков или Администрации проекта.

Наказание: от мута на 15 минут до 40 минут

Администрация проекта может выдать более высокую степень наказания на свое усмотрение

3.13. Скрытие нарушений другими игроками от Администрации. *Если Вы в курсе нарушений правил проекта/пользовательского соглашения со стороны нарушителя (игрок нарушивший правила проекта, далее - "нарушитель"), а также намеренно не сообщаете об этом в поддержку сервера (в том числе относится к случаям, когда Вы разбаниваете нарушителей правил), то это значит, что Вы будете причастны к тем же нарушениям, которые совершил нарушитель. Соответственно, к Вашим аккаунтам будут применены те же наказательные меры, что были применены в сторону нарушителя.*

Блокировать за данное нарушение может только Администрация проекта.

3.14. При выдаче блокировок Пользователями с Активными Услугами, информация о бане логгируется в Telegram-беседу *(https://t.me/oasys_pe)* сообщением от бота с соответствующей подписью. Если Вы выдали бан *(на 3 часа или до вайпа),* то Вы обязаны прислать доказательства нарушений ответным сообщением на этот “лог-бана” в течении 24 часов. В противном случае, блокировка может считаться неоправданной, то есть заблокированный пользователь может обратиться в поддержку за разбаном по причине истечение срока предоставления доказательств. Также при “не предоставлении данных” может быть заблокирован и Ваш аккаунт.

Блокировать за данное нарушение может только Администрация проекта.

3.15. Не пытайтесь скопировать имя чужого клана или сделать оскорбительное название клана. Такие кланы удаляются, а их участники блокируются до вайпа.

Блокировать за данное нарушение может только Администрация проекта.

4.1. Использование невидимого скина, дающего вам преимущество. **Наказание:** запрет на смену скина, сброс скина до стандартного.

4.2. Использование скина с эротическим, экстремистским, оскорбительным и т.п. подтекстом.

Наказание: запрет на смену скина, сброс скина до стандартного.

4.3. Использование ресурс-паков, дающих преимущество (например, с прозрачными блоками, отображающими хитбоксы игроков и прочее).

Наказание: бан до вайпа.

Исключение: Пользователи с Активной Услугой “привилегия Бог” и выше имеют право играть с такими ресурс-паками.

4.4. Использование сторонних лаунчеров (например: BlockLauncher, ToolBox, MCPE Master и т.п).

Наказание: бан до вайпа.

Исключение: Пользователи с Активной Услугой “Бог” и выше имеют право заходить на сервер через сторонние лаунчеры.

4.5. [*ЭТОТ ПУНКТ ЗАРЕЗЕРВИРОВАН, НО ВРЕМЕННО НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ*] **4.6.** Использование читов.

Наказание: бан до вайпа, а также возможно снятие привилегии.

Исключение: Пользователи с Активной Услугой “Бог” и выше имеют право играть с определенными читами, которые не мешают сильно игрокам и не дают огромного преимущества над ними.

11. Информация о мерах по обеспечению безопасности Операций с использованием реквизитов Карт

1. К оплате принимаются платежные карты: VISA, MasterCard, Maestro, UnionPay и т.п.

Чтобы оплатить с помощью банковской карты, Вам потребуется выбрать метод (способ) оплаты “банковской картой” или “Card” / “Карта”. Дополнительные способы оплаты отображаются в зависимости от вашего текущего географического местоположения.

2. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на странице платежной системы *(с которой мы заключили договор на обработку и прием платежей в адрес нашей компании)*. Также у Вас могут попросить ввести:
    1. Электронную почта (где применимо)
    2. Свой адрес или почтовый индекс.
    3. Выбрать страну или регион (Где выпущена Ваша карта, если автоматически определено некорректно)

3. Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

4. Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон email, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями Visa International и MasterCard WorldWide.

5. Совершая оплату, Пользователь подтверждает
    a Понимание характера Цифровой Услуги
    b Согласие с условиями
    c Согласие на немедленное оказание услуги

12. Исключительное и авторское право

1. Пользователь признает, что компания “DECENTRALIA LIMITED” является правообладателем Сервиса. Пользователь добровольно выбирает Сервис для получения Услуг.

2. Сервис предназначен только для личного пользования. Пользователи не могут использовать Сервис или любой контент, содержащийся в Сервисе (включая, но не ограничиваясь, контент других пользователей, фото, дизайн, текст, графику, изображения, видео, информацию, логотипы, программное обеспечение, аудиофайлы и компьютерные коды) в связи с любой коммерческой деятельностью,

такой как реклама, покупка или продажа каких-либо продуктов или услуг за реальные деньги.

3. Пользователь может создавать контент (видеоролики, неофициальные фан. сообщества, статьи в интернете и пр.) про Сервис на сторонних площадках, но только при условии соблюдения всех пунктов данного пользовательского соглашения.

4. Мы запрещаем публиковать контент, связанный с Сервисом, в следующих целях:

    1. введение других пользователей в заблуждение
    2. призыв к нарушениям и бунтам
    3. распространение стороннего программного обеспечения, дающего преимущество над другими Пользователями (читы)
    4. демонстрация эксплойтов и намеренного нарушения правил Сервиса, а также причинения материального вреда Сервису или его Пользователям.

5. Пользователь обязуется не проводить антирекламу Сервиса, как на самом Сервисе, так и вне Сервиса.

6. Если Пользователь нарушит один из следующих пунктов соглашения: 3.3.2, 3.3.3, 12.2, 12.3, 12.4 или 12.5, то Владелец Сервиса, может произвести запрос на удаление контента в досудебном формате, а также имеет полное право обратиться в суды Англии и Уэльса по причине нарушения исключительных авторских прав. В связи с этим, Пользователь (и связанные с нарушением физические/юридические лица) может понести уголовную ответственность. Кроме этого, Пользователь сразу будет добавлен в “Restricted Persons.”

13. Политика Возвратов (Return & Refund Policy)

Наши Продукты представляют собой цифровой контент *(виртуальные предметы)*, не являются товарами в понимании Закона «О защите прав потребителей» и в силу своей специфики не подпадают под действие общего права потребителя на возврат.

СОГЛАШАЯСЬ С ДАННОЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА И СОВЕРШАЯ ПОКУПКУ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ПРОИНФОРМИРОВАНЫ ОБ ОТСУТСТВИИ ПРАВА НА ВОЗВРАТ НАШЕЙ ПРОДУКЦИИ, И ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ, СВЯЗАННЫХ С ЭТИМ.

1. **Мы не возвращаем денежные средства, если товар был выдан**. Подтверждением оказания услуги, мы считаем выдачу уплаченного цифрового товара на указанные в счете данные – никнейм (название учетной записи), название/идентификатор услуги (цифровой товар) и выбранный номер сервера.

После успешной оплаты, отменить платеж и получить возврат средств невозможно.

1. Как правило, в случае любой системой ошибки, производится повторная выдача услуги в течение 24 часов после произошедшего инцидента.
   В этой ситуации, с нашей стороны возврат средств также не производится, мы лишь можем осуществить перевыдачу товара по данным, которые были сформированы в счете
    1. В некоторых случаях такой инцидент может быть связан с ошибками или ограничениями на стороне банка, который выпустил карту Пользователя. В этой ситуации, стоит подождать около 12 часов, чтобы банк зачислил обратно, удержанные им, денежные средства.

2. При потере чека покупки, либо в случае, описанном в пункте 13.1.1.1, мы имеем право не рассматривать подобные обращения, связанные с “не выданными товарами”, так как мы не получили подтверждения факта успешной оплаты услуги Пользователем.

2. **ИСКЛЮЧЕНИЕ:** Мошеннические транзакции.

1. Если покупка была совершена не вами и ваши платежные данные были использованы мошенническим путем, пожалуйста, свяжитесь с местными правоохранительными органами как можно скорее.

2. В связи со сложившейся ситуацией, правоохранительные органы будут обязаны составить в нашу сторону официальный запрос и прислать его на наш юридический адрес.

Мы обязательно поможем расследовать этот случай, и только после окончания расследования и вынесения соответствующего судебного решения, мы произведем возврат денежных средств.

2. **Мы не предусматриваем перенос цифровых товаров** на другой сервер или учетную запись, либо для обмена / доплаты на какую-либо другую услугу. В том числе, если Пользователь по той или иной причине сменил никнейм в игре *[1 никнейм = 1 учетная запись на Сервисе]*.

Пользователь может в полной мере прямо перед оплатой несколько раз убедиться в правильности введенных данных и уже только потом вводить данные подходящего платежного метода и в завершении оплачивать сформированный им счет. Так как на странице оплаты мы всегда дублируем полные данные о заказе:

1. Уникальный идентификатор платежа;
2. Никнейм Пользователя (название учетной записи, на которую будет приобретена услуга);
3. Номер сервера, на который будет выдан цифровой товар для указанной учетной записи;
4. Название / наименование товара на английском языке / транслите, который связан с выбранной услугой;

3. В случае нарушения «Правил сервера» *[раздел 10]* или другой угрозы в адрес проекта / компании, либо, если Пользователь нарушают настоящее Пользовательское Соглашение, то Администрация имеет право забрать привилегию, либо вовсе закрыть доступ к учетной записи, при этом без возвращения денежных средств.

Также мы имеем право не раскрывать Пользователю причин этого действия.

14. Порядок разрешения споров в досудебном формате и других проблемных ситуаций

1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.
2. Пользователь имеет право связаться с технической поддержкой Сервиса *(волонтеры, которые уполномочены решать ряд технических вопросов, которые возникают при взаимодействии с Сервисом)* следующими способами:

1. Краткие вопросы через Telegram-бота, расположенного по адресу: https://t.me/oasyspebot (примерный срок ответа от 15 минут до 8 часов, в зависимости от сложности вопроса и свободных волонтеров)
2. Краткие вопросы через сообщение администраторам официального канала OasysPE, расположенного по адресу: https://t.me/oasyspe

(примерный срок ответа от 15 минут до 4 часов, в зависимости от сложности вопроса и свободных волонтеров)

3. Отправка письма на электронную почту admin@oasys-pe.com для решения большинства видов запросов (время ожидания до 72 часов)

3. Техническая поддержка Сервиса имеет полное право проигнорировать вопрос, если он не был задан с целью решения проблемы, возникшей у игрока именно на нашем Сервисе, а также добавить пользователя в список игнорируемых или временно/перманентно заблокировать ему доступ к связи с технической поддержкой.
4. Техническая Поддержка и Администрация Сервиса могут игнорировать вопросы связанные с разъяснением того, почему за определенное запрещенное действие она выдает то или иное наказание, а также посчитать такой вопрос как заданный не с целью решения проблемы, соответственно, возможна выдача ограничений, предусмотренных ст. 14.3 Пользовательского Соглашения.
5. Техническая поддержка Сервиса имеет полное право проигнорировать вопрос, а также добавить пользователя в список игнорируемых или временно/перманентно заблокировать ему доступ к связи с технической поддержкой, если Пользователь создал запрос исключительно только для привлечения внимания.
    1. Сюда же относятся запросы, содержащие:
        1. Необоснованные угрозы в любые государственные органы
        2. Манипулятивные угрозы
        3. Юридически несостоятельные угрозы
        4. Абьюз правового механизма
6. Волонтеры, которые работают в технической поддержке, распределены между соответствующими Сервисами (Telegram-бот, почта) и никак не связаны между собой. Соответственно, волонтеры из одного ресурса для поддержки не могут сообщать о результатах каких-либо заявок или решений, отправленных Пользователем в другой ресурс для оказания технической поддержки. Например, волонтеры, работающие в поддержке, осуществляемой через Telegramбот, никак не могут знать или тем более влиять на статус обращения, отправленного на электронную почту.
7. Если пользователь требует от технической поддержки действовать вне рамок Пользовательского Соглашения или сделать ему некое исключение, то техническая поддержка обязана приостановить дальнейшее обслуживание этого Пользователя, а также может попросить Владельца Сервиса принять следующее решение: о полном прекращении оказания услуг технической помощи по Сервису в сторону Пользователя.
8. За проявление неуважения, провокации или разжигание конфликтов, наличии нецензурной брани и оскорблений в сторону Технической Поддержки, Владельца, Администрации Проекта и Сервиса, Владелец Сервиса имеет полное право полностью прекратить предоставление всех услуг Пользователю. В том числе, может заблокировать все его связанные аккаунты.
9. Запрещено дублировать однотипные запросы в Техническую Поддержку с разных учетных записей / электронных почт, либо создавать запросы с целью флуда или спама. Если такое будет замечено, то Техническая Поддержка имеет

полное право приостановить доступ к оказанию помощи всем вовлеченным, а также вовсе их заблокировать.

10. Техническая поддержка, в том числе и Владелец Сервиса, имеют полное право не раскрывать реальную причину блокировки той или иной учетной записи. Тем более, если доступ к ней был ограничен Администрацией Проекта.

11. Техническая поддержка и Администрация Сервиса не имеют права делать исключения по блокировкам и разблокировкам учетных записей Пользователей. В том числе, выдавать некие “вторые шансы” любым нарушителям Пользовательского Соглашения и Правил Сервера. Техническая Поддержка не может снимать статус “Restricted Persons”, снимать блокировки в официальных ресурсах, либо убирать ограничения на техническое обслуживание тех или иных лиц.

Требование снять те или иные ограничения, которые были выданы Пользователю Администрацией Сервиса, может привести к блокировке доступа к Технической Поддержке Сервиса.

12. Если Пользователь уже подавал точно такой же запрос в Техническую Поддержку, на который он уже получал ответ. Но при этом решает повторно продублировать этот же запрос или отправляет его уже в другой форме, ТО это никак не повлияет
на изменение окончательного решения. Ответ на такой продублированный вопрос будет ровно тот же, что был выдан ранее.

13. Если на предыдущий запрос от Пользователя, Технической Поддержке пришлось сделать запрос дополнительной информации от Пользователя, но после этого Пользователь намеренно начал задавать другой вопрос, чтобы не предоставлять запрошенную нами информацию (либо искать способ не предоставлять запрошенную информацию), то Техническая Поддержка имеет право:

    1. Немедленно приостановить обработку любых запросов от Пользователя, а также заблокировать его без разъяснения причин.
    2. Выдать Пользователю статус “Restricted Person” (Персона Нон Грата).

14. Пользователю запрещено требовать удалить ту или иную платную возможность на Сервисе, снизить или повысить права доступа к этой платной возможности, а также просить запретить определенному Пользователю использовать эту функцию, не смотря на то, что ее используют в надлежащем порядке, который предусматривается настоящим пользовательским соглашением.

15. Если со стороны Пользователя будут обнаружены любые мошеннические действия, то Владелец будет обязан:

    1. Полностью закрыть Пользователю доступ к Сервису.
    2. Приостановить все следующие платежные операции со всех платежных методов, с которых приобретались услуги на учетную запись Пользователя, в адрес Сервиса.
    3. Предоставить контактные данные, названия учетных записей и IP-адрес по запросу от платежных систем или государственных органов той или иной страны.

Пользователю, являющемуся “Персоной Нон Грата”, то есть занесенному в “Restricted Persons”, могут без предварительного уведомления приостановить доступ к технической поддержке Сервиса и отклонить любой его запрос в поддержку. Это регламентировано тем, что Пользователям со статусом “Restricted

Persons” полностью запрещено пользоваться Сервисом, в том числе, такими его составляющими, как техническая поддержка.

15. Официальные ресурсы

1. Telegram:
    1. Канал – https://t.me/oasyspe
    2. Беседа – https://t.me/oasys_pe
    3. Бот – https://t.me/oasyspebot
2. X (бывш. Twitter) – https://x.com/oasyspe
3. Электронная почта – admin@oasys-pe.com | ceo@decentralia.limited

* Если в этом списке нет ссылки на ресурс, который считает себя официальным, то это значит, что он не связан с нами, а также может являться мошенническим.

16. Порядок разрешения споров

1. Настоящее Пользовательское Соглашение и любые споры или претензии, возникающие из него или в связи с ним или его предметом или заключением (включая внедоговорные споры или претензии), регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Англии и Уэльса.
2. Каждая сторона безоговорочно соглашается, что суды Англии и Уэльса имеют исключительную юрисдикцию для разрешения любых споров или претензий, возникающих из настоящего Договора или в связи с ним или его предметом или заключением (включая внедоговорные споры или претензии).

17. Заключительные положения

1. Мы не даем гарантий и не несем ответственности за несоответствие оказанных Услуг конкретным целям и/или ожиданиям Пользователя.
2. В случае если любое из условий/положений настоящей Оферты будет признано недействительным, то это не повлечет за собой недействительность других его условий/положений и настоящей Оферты и ее исполнение в целом, как если бы такое условие никогда не было частью настоящей Оферты.
3. Настоящая Оферта представляет собой полную договорённость между нами и Пользователем. Мы не принимаем на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте.
4. Настоящая Оферта, составлена на русском языке, является публичным договором, содержит все существенные условия договора оказания Услуг посредством Сервиса и адресована неопределенному кругу лиц.
5. Посещая и используя Сервис, Пользователь подтверждает, что он прочитал, понял и соглашается с условиями настоящего Пользовательского соглашения, а также по умолчанию и безоговорочно берет на себя обязательства по соблюдению настоящего Пользовательского соглашения.

Кроме этого, Пользователь обязуется не заниматься поиском изъянов в Пользовательском Соглашении, Правилах Сервера, Политике Возвратов и других приложенных юридических документов. В противном случае мы имеем право полностью приостановить обслуживание Пользователя, то есть запретить любые будущие покупки с его банковских реквизитов (при наличии), создавать учетные записи, взаимодействовать с поддержкой Сервиса, а также накладывать другие санкции в его адрес, не ограничиваясь перечисленным ранее.

18. Изменения условий Соглашения

1. Владелец в праве в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения в сети Интернет по адресу https://oasys-pe.com/agreement
2. Продолжение использования функций Сервиса будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения. Если Пользователь не

согласен с условиями новой версии Соглашения, то он обязан прекратить пользоваться Сервисом.

3. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Англии и Уэльса без учета его коллизионных норм.

В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением, Вы обязаны воздержаться от использования Сервиса и немедленно прекратить его использование.

Service: OASYSPE / OASYS-PE (domain: oasys-pe.com)

Beneficiary: **DECENTRALIA LIMITED**
Reg. Number: **16036651**
Registered office address: **124 City Road, London, United Kingdom, EC1V 2NX**
Contact email: **ceo@decentralia.limited**